

La línea directa multilingüe de California para ayudar con el odio: un año después, ¿cómo está funcionando?

Los Ángeles

ethnicmediaservices.org

Ethnic Media Services en su sesión informativa comenta que CA vs Hate fue lanzado por el Departamento de Derechos Civiles de California en mayo de 2023 como una línea directa multilingüe en todo el estado para que los residentes denuncien incidentes y crímenes de odio y, lo más importante, conecten a las personas objeto de odio con recursos culturalmente competentes y servicios de coordinación de atención, incluidos apoyo de salud mental, asistencia legal, apoyo financiero y más.

Los residentes pueden informar en línea en cualquier momento en 15 idiomas o por teléfono en 200 idiomas entre las 9 am y las 6 pm de lunes a viernes. Los servicios confidenciales están disponibles para todos de forma gratuita, independientemente de su estatus migratorio, y los informes se pueden realizar de forma anónima.

Chantel Bermúdez se unió al Departamento de Derechos Civiles (CRD) como gerente senior de la línea y red de recursos CA vs. Hate en junio de 2022. Antes de unirse a CRD, Chantel se desempeñó como Gerente de Salud Mental y Gerente de Procesamiento para la Junta de Compensación a Víctimas de California. Su carrera estatal abarca más de 30 años y casi dos décadas ayudando a víctimas de delitos en California, brindando servicios informados sobre traumas y apoyo a comunidades diversas, ofreció una visión general de CA vs Hate, línea de red y compartir algunos datos recientes.

La Línea y Red de Recursos CA vs Hate es un sistema que apoya y brinda servicios a personas que han sufrido o han sido testigos de un crimen de odio.

Los 3 objetivos principales de CA vs Hate para identificar opciones y próximos pasos para personas y comunidades objeto de odio.

- Conectar a las personas con recursos culturalmente competentes.

-Mejorar la información y los datos sobre incidentes y delitos de odio

-Mejorar la prevención y la respuesta a los actos de odio.



Nuestros servicios informados por Tom están disponibles en más de 200 idiomas. Un informe a través del portal en línea de CA vs Hate, existe la opción de informar en 15 idiomas, al llamar al número de línea directa al (833) 866-4283 existe la opción de acceder a servicios en más de 200 idiomas.

Si las personas deciden denunciar ante las autoridades, nuestros coordinadores de atención pueden ayudar con este proceso. Sin embargo, CA vs Hate no es una línea directa para denunciar a las autoridades.

Los agentes y coordinadores de atención explicarán las opciones disponibles para los próximos pasos, incluidas acciones legales civiles o penales y otros servicios sociales de apoyo disponibles para todos, esto incluye organizaciones con personas que han vivido experiencias de discriminación y odio. Las personas tienen la opción de informar de forma anónima o compartir información adicional.

El único concepto de no divulgación es si se realiza un informe de abuso infantil, abuso de ancianos o actividades que indiquen un riesgo inminente de violencia o si así lo exige la ley.

Desde el lanzamiento en mayo de 2023 hasta la fecha de 2024 se han recibido 823 informes de odio y el 79% de los condados de California han informado. Los estados protegidos reportados con mayor frecuencia son raza, etnia y país de origen, que representan el 42% de los reportes realizados. El segundo estado de protección más alto informado es la religión. La orientación sexual es la tercera más reportada y la identidad de género es la cuarta.

El 66% de las personas que informaron aceptaron los servicios de coordinación de la atención. Y los 5 tipos principales de servicios de coordinación de atención solicitados para asistencia jurídica general, asesoramiento general, asistencia para quejas de consumidores, grupos de acción comunitaria y defensa social, y asistentes de propietarios e inquilinos.

James Williams Jr. se unió al CRD como gerente de organización comunitaria en septiembre de 2023. Antes de

unirse a CRD, James se desempeñó como Gerente de Monitoreo de Cumplimiento para el Departamento de Desarrollo Laboral de CA., habló sobre el proceso de conferencia del caso que es una reunión semanal colaborativa de gestión de casos con el Departamento de Derechos Civiles de California, equipo de California contra el odio y con las agencias estatales 211 y organizaciones comunitarias en los casos que han reportado a la línea directa por incidentes de odio.

La idea de la conferencia de casos está diseñada para que los asistentes puedan intercambiar información y mejores prácticas sobre cómo avanzar con los servicios de coordinación de la atención. Cada semana, un agente de derechos civiles capacitado recurre como coordinador de atención para presentar su caso al grupo en busca de estrategias adicionales para que puedan ayudar mejor al cliente con el objetivo final que es al cliente conozca otros recursos culturalmente competentes o recomendar el cierre del caso.

Las organizaciones comunitarias asociadas en esta convocatoria también desempeñan un papel fundamental en el proceso de conferencia de caso, trabajan juntos en diferentes organizaciones comunitarias que trascienden la raza, religión, discapacidad o identidad de género, solo por nombrar algunos, ellos proporcionan asistencia técnica o experiencia legal durante la llamada compartiendo información o haciendo preguntas indagatorias al coordinador de atención para comprender mejor cuáles pueden ser los desafíos y cuál es la mejor manera de avanzar.

James menciona que están orgullosos de ser uno de los primeros estados del país en recibir fondos de subvención del Departamento de Justicia de los Estados Unidos para apoyar este trabajo.

Yolie Anguiano es la directora de programas contra el odio de 211LA, nacida y criada en Los Ángeles, hija de inmigrantes mexicanos, ha dedicado su carrera a conectar comunidades con recursos que ayudan a mejorar su calidad de vida, comenta que la línea y red de recursos de California vs Hate es un enfoque colaborativo importante. Echar una amplia red de seguridad alrededor de las víctimas del odio.

211 LA es la agencia principal del servicio debido a la experiencia brindada el servicio LA vs

Hate desde 2019, es una organización sin fines de lucro con 43 años de experiencia administrando y operando la línea de recursos de servicios humanos y de salud multilingüe 24 horas, 7 días a la semana, centro de contacto y 15 años de experiencia diseñando e implementando programas de formación de atención a nivel de condado y estatal, brinda atención a un tercio de la población del estado. Con informes de odio y atención a los servicios nacionales durante 4 años antes del lanzamiento de California vs Hate.

La red cuenta con 13 centros de llamadas y 5 organizaciones comunitarias en todo el estado. Puede proporcionar competencia cultural y apoyo directo a las víctimas para nombrarlos incluyen la liga antidifamación que avanza en la justicia, la Coalición por los Derechos Humanos de los Inmigrantes, Los Ángeles, Chile, el programa de derechos del Centro LGBT.

La Asociación para la prevención de la violencia de odio que incluye organizaciones como Afganistán, la Hermandad y el Consejo Musulmán de Asuntos Públicos. Nuestros objetivos, con California vs Hate es ayudar a las personas y comunidades a identificar opciones para los próximos pasos. Se comparte información del cliente con los socios de servicio de forma segura, los coordinadores de atención están capacitados en trauma y reciben capacitación continua.

Cuando una persona llama a la línea de recursos para informar, un sistema de voz interactivo, le pide que seleccione su idioma preferido así cuando se conectan con los especialistas de llamadas, un intérprete se une a la llamada al mismo tiempo.

Cynthia Choi (ella/ella) es codirectora ejecutiva de chino para Acción Afirmativa, una organización comunitaria de derechos civiles comprometido a proteger la dignidad y el trato justo de todos los inmigrantes y cumplir la promesa de una democracia multirracial. Cynthia también es cofundadora de Stop AAPI Hate, una coalición nacional que aborda el racismo antiasiático en los EE. UU. Recientemente, el gobernador Newsom la nombró para formar parte de la Comisión sobre el Estado del Odio de California. Comenta que tiene la oportunidad de hacer recomendaciones al gobernador y a agencias estatales clave y, por supuesto, trabajamos muy de cerca con el Departamento de Derechos Civiles de California y asegurarse colectivamente de que no solo se está respondiendo a incidentes de odio, sino también cómo se está previniendo casos de odio.

Para detener el odio a las AAPI, el trabajo debe ser nacional se tiene la sede en California y la competencia es mirar lo que sucede en todo el país, el odio está aumentando en muchos, muchos grupos, para la comunidad afroamericana se sigue reportando la tasa más alta en odio y discriminación, también de antisemitismo, islamofobia.

La línea directa de California contra el odio es una respuesta increíble porque lo que realmente indica es que están creando sistemas de atención para dar respuesta.

Connie Alexander ha sido presidenta de la NAACP de Santa Bárbara desde 2022. También ha sido Cofundadora y Coejecutiva Directora de Gateway Educational Services desde 2009. Tiene 30 Años de experiencia en educación, incluyendo enseñanza y servicios estudiantiles.

Abordó lo que piensa en tres áreas: la imagen y lo que está sucediendo para los californianos afroamericanos, incluido el tema de ser invisibilizado, qué es lo que está pasando institucionalmente y el racismo institucional que impacta en nuestras escuelas y lo que se está haciendo dentro de su ciudad NAACP y la organización sin fines de lucro que dirijo para abordar algunas de estas cosas.

Connie dijo, los californianos afroamericanos seguimos teniendo las tasas más altas de incidentes e incidentes de odio esa tasa aumentó de 2.021 a un 27% en 2.022 y la comunidad LGBTQ afroamericana, un aumento del 29% en esas mismas cosas.

La otra imagen es que el Instituto de Políticas Públicas de California informó sobre la tendencia creciente de los afroamericanos a abandonar California así que se vio un aumento del 7% de familias afroamericanas de bajos ingresos que abandonaron California y un aumento del 6% de familias afroamericanas de ingresos medios que abandonaron California, esa es la imagen de la que se habla en términos de eliminación de personas que se mudan y se van, de personas que experimentan cosas con odio.

Los estudiantes de California representan aproximadamente el 6% de los estudiantes afroamericanos, aproximadamente el 6% en general de las escuelas públicas. Sin embargo, se sigue teniendo, nuevamente, los mayores incidentes de intimidación y acoso; esa imagen parece constante en palabras incluso hasta el punto más alto de violencia física, desafortunadamente, este odio y violencia son perpetrados o suceden principalmente por estudiantes latinos hacia estudiantes afroamericanos.

La organización sin fines de lucro, Gateway Educational Services, recibió la subvención Stop the Hate, se está usando eso para trabajar específicamente en las escuelas realizando asambleas antirracistas, para hablar sobre el lenguaje. Los estudiantes no entienden por qué no pueden usar la palabra N, ellos no lo saben, lo escuchan en la música y simplemente lo usan, pero lo que se necesita para cambiarlo es que, como personas afroamericanas tengan esa conversación específica con estos estudiantes para darles una idea de por qué no deberían usar este idioma.

Ariel Bustamante (ella/ella/ella) es un exlíder de Liberty Hill to Watch y panelista de la Asociación de Abogados de Estados Unidos con casi 15 años de experiencia como voluntario y personal trabajando con organizaciones sin fines de lucro de justicia social y servicios sociales, incluidas GSA Network, Liberty Hill Foundation, ACLU del sur de California y ahora el Centro LGBT de Los Ángeles. Como Gerente Senior

de Desarrollo de Capacidades, Ariel gestiona iniciativas (capacitación, coaching, asistencia técnica, consulta y promoción de políticas) enfocadas en mejorar la seguridad, el bienestar y la permanencia de los jóvenes LGBTQ+.

Ella es nativa de Los Ángeles y asistió a Green Mountain College, una universidad de artes liberales ambientales en la aldea rural de Poultney, Vermont, donde diseñó ella misma su área de estudio multidisciplinaria: estudios sobre desigualdad y opresión. Como consejera certificada en pruebas y prevención del VIH, trabajó para aumentar la concientización y el acceso a los recursos en la pequeña ciudad.

Centrándose en un enfoque interseccional, Ariel ha integrado métodos innovadores y transformadores a su trabajo en el desarrollo y promoción de políticas, nuevos medios sociales, desarrollo de capacidades y desarrollo profesional, activismo, educación, equidad e inclusión, y desarrollo de liderazgo. Ariel ha trabajado para garantizar la calidad en la experiencia, la programación y los resultados, al tiempo que prioriza las voces y experiencias de aquellos directamente afectados.

Durante más de 6 años, utilizando un modelo intergeneracional, trabajó para apoyar el desarrollo del liderazgo de jóvenes LGBTQ+ y organizadores comunitarios. En sus casi 8 años en el Centro, ha prestado su experiencia trabajando y atendiendo a jóvenes LGBTQ+ BIPOC en hogares de acogida, entornos de libertad condicional juvenil, tratamiento de salud mental, sobrevivientes y/o sin hogar a una variedad de estados y grupos nacionales que incluyen el Departamento de Servicios Sociales de California, el Centro Nacional de Derecho Juvenil, el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Sustracción de Menores e incluso como experto en la materia para procedimientos legales del Estado de California sobre mejores prácticas para atender a jóvenes queer y trans.

Como experta en equidad y cumplimiento, ha trabajado con miles de profesionales adultos en los sectores de educación, bienestar infantil y justicia juvenil, proveedores de servicios y otros en todo el país para mejorar los marcos locales, estatales y federales y llevar a cabo trabajos de cambio de sistemas como mujer multirracial y queer, Ariel está comprometida a centrar el cuidado de la comunidad y se le puede encontrar recargando energías con sus boxers cuando no está involucrada en trabajos de construcción de comunidades y movimientos en la tierra ancestral de los Tongva, también conocida como Los Ángeles.

Los crímenes de odio contra LGBTQ aumentaron más del 19%. Y específicamente los crímenes de odio motivados por prejuicios contra las personas transgénero aumentaron en más del 35% según el FBI. Como resultado, las llamadas a servicios de apoyo como Trevor Project, Rainbow Youth Project y otros han visto un aumento en el número de llamadas.

Chiquitos
Mobile Detailing
& Car Wash

Instagram icon

chiquitos_mobile_detailing

Phone icon

760-422-4572

El Informador del Valle

Serviciando a nuestra comunidad desde 1988

Aquí puede aparecer su anuncio

Llame hoy mismo para anunciar sus servicios o productos, cubrimos el Este del condado de Riverside, el Valle de Coachella, Palm Springs, Norte del Valle Imperial, Lithium Valley y área de Salton City.

Map showing service areas: Desert Hot Springs, Thousand Palms, Palm Springs, Cathedral City, Rancho Mirage, Bermuda Dunes, Indio, Palm Desert, Coachella, Indian Wells, La Quinta, Thermal, Mecca, North Shore, Oasis, West Shores, South Shore, Salton Sea Beach, Salton City.

760-342-7558

El Informador del Valle

Serviciando a nuestra comunidad desde 1988

* El informador del Valle es una publicación semanal gratuita, cada jueves en el Valle de Coachella. Nuestros lectores suman más de 40,000.

* La administración no se hace responsable del contenido de los anuncios y artículos de los columnistas, pues no precisamente reflejan el sentir de esta Casa Editorial.

* No se permite la reproducción parcial ni total de nuestro material sin el permiso escrito por El Informador del Valle.

DEL VALLE INFORMADOR INC.

Dirección Oficina: 81955 US Highway 111, Suite 208 Indio, CA 92201

Dirección Postal: P.O. BOX 5530 Thermal, CA 92274

Oficina 760.342.7558

informador.newspaper@gmail.com

www.elinformadordelvalle.net

Encuétranos en:
Facebook, X y Yelp.

Gerente General/Fundador: Don Héctor R. Félix 951.634.0142

Presidente/Editor: Héctor Jr. Félix 951.229.6355

Editorial/Traducciones: Alma Contreras y Andrea Ramírez

Diseñador Gráfico: Jhorleiffson Kruger

Cobertura Eventos Especiales/Fotógrafo/Periodista: Richard Gutierrez

Fotógrafos/Reporteros: Tony Hurtado, Domitilo García y Agustín García

Distribución: Esmeralda Rivera, Oscar Urías, Alberto Casanova, Christina Marquez